

Vzorový formulář pro uplatnění reklamace - pro spotřebitele

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s reklamovaným zbožím)

Adresát (prodávající):

internetový obchod:

www.mk-eshop.cz

obchodní firma:

MK FLORIA, spol. s r. o.

IČO:

271 55 731

DIČ:

CZ27155731

sídlo:

Praha 10 - Uhříněves, Bečovská 1326/9, PSČ 104 00

rejstříkový soud:

Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 100523

doručovací adresa:

Bečovská 1326/9, Praha 10 – Uhříněves, PSČ 10400

adresa pro doručování elektronické pošty: **mkfloria@mkfloria.cz**

Kupující:

Jméno a příjmení kupujícího:

Adresa kupujícího:

Email kupujícího:

Telefon kupujícího:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace):

- Datum objednání vadného zboží:
- Datum obdržení vadného zboží:
- Číslo objednávky:
- Reklamované zboží:
- Reklamované zboží vykazuje následující vady:.....

.....

(podrobný popis vady)

- Požadovaný způsob vyřízení reklamace:
-

(zde je třeba požadovaný způsob vyřízení reklamace podrobně popsat, viz čl. XI. Všeobecných obchodních podmínek; v případě žádosti o slevu z kupní ceny nebo při požadavku na odstoupení od smlouvy uveďte prosím i číslo účtu, kde má být kupní cena vrácena)

Přílohou této reklamace je doklad o nákupu – daňový doklad či jiný doklad prokazující koupi vadného zboží.

Při zasílání zboží je Kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení při dopravě prodávajícímu.

V dne
(zde vyplňte místo) (zde doplňte datum)

.....
podpis kupujícího